

## **Zasady punktacji w konkursie (rozwińcie w §2, ust. 19 Regulaminu)**

- **50 pkt** za każdy przejazd o długości minimum 1,5 km na trasie miejsce zamieszkania – praca/szkoła/uczelnia lub praca/szkoła/uczelnia – miejsce zamieszkania, wskazanych przez uczestnika przy rejestracji do rywalizacji, z ograniczeniem do punktowania dwa razy dziennie w pięciu dowolnych dniach w tygodniu, z blokadą czasową między kolejnymi przejazdami wynoszącą **30 minut** od momentu zakończenia przejazdu.
- **1 pkt - 1 kilometr** - za każdy przejechany rowerem kilometr – 1 punkt - **z limitem maksymalnie 30 punktów dziennie.**
- **5 pkt** za każdy przejazd rekreacyjny (inny niż na trasie miejsce zamieszkania – praca/szkoła/uczelnia lub praca/szkoła/uczelnia – miejsce zamieszkania) o długości minimum 1,5 km, z blokadą czasową między kolejnymi przejazdami wynoszącą **15 minut** od momentu zakończenia przejazdu, **z limitem maksymalnie 2 przejazdów dziennie.**
- **50 pkt** za każde 5 dni regularnej jazdy - punkty będą przyznawane po każdym 5 dniach, w którym uczestnik zarejestruje przejazdy o minimalnej długości 1,5 km.
- **10 punktów** za skuteczne zaproszenie jednej osoby do rywalizacji (**maksymalnie 10 osób**), otrzymywane po pierwszym punktowanym przejeździe osoby zaproszonej.
- **2% punktów** z każdego punktowanego przejazdu osób skutecznie zaproszonych, rozliczane codziennie na koniec dnia.
- Punkty przyznawane będą za przejazdy rozpoczynające się i/lub kończące się w **obszarze administracyjnym miasta Wrocław.**
- Ww. punkty są przyznawane za jazdę na rowerze. Podróże na rowerze muszą zaczynać się i/lub kończyć w granicach administracyjnych miasta Wrocławia. Punkty będą przyznawane za całą trasę przejazdu uczestnika z ww. limitem, 30 punktów dziennie.
-

## - **Regulamin konkursu „W kółko kręcę”**

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Konkursu „W kółko kręcę” (zwanym dalej „Konkurs”) jest spółka PROSOLVERS SP. Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie, Kosiarzy 21 a, 02-953 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestr Przedsiębiorców, pod numerem 0000698296, NIP 9512446844, REGON 368471964 (zwana dalej „Prosolvers”).
2. Fundatorami nagród głównych w Konkursie są Gmina Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, NIP 897-13-83-551, REGON 931934839, Wrocław Fashion Outlet - VIA Wrocław sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-120), ul. Złota 5, KRS 0000289374, NIP 5272552242 oraz Nextbike Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (01-756), ul. Przasnyska 6b, KRS 0000646950, NIP 8951981007 (zwani dalej „Fundatorami”).
3. Celem Konkursu jest promocja ruchu rowerowego w drodze do pracy, szkoły i na uczelnię oraz popularyzacja roweru jako całorocznego, szybkiego, zdrowego, taniego i niezależnego środka transportu w przestrzeni miejskiej.
4. Konkurs polega na zdobywaniu punktów poprzez jazdę na rowerze w drodze do pracy/szkoły/na uczelnie i z powrotem oraz rekreacyjnie.
5. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy, przedstawiciele, współpracownicy i członkowie organów Prosolvers. Uczestnikami Konkursu nie mogą być także członkowie rodzin ww. podmiotu.
6. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Konkursie oraz zasady jego przebiegu, a także nadzoru nad jego przeprowadzeniem i postępowania reklamacyjnego (dalej: „Regulamin”).
7. Konkurs prowadzony jest za pomocą aplikacji o nazwie „W kółko kręcę”, stanowiącej własność Prosolvers (dalej: „Aplikacja”).
8. Prosolvers ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu zorganizowania i przeprowadzenia niniejszego Konkursu. Fundatorzy ponosi wyłączną odpowiedzialność za wydanie nagród w Konkursie.
9. Konkurs trwa od 1 marca 2023 r. od godziny 0:00 do 31 marca 2023 r. do godziny 23:59 (dalej: „Czas Trwania”).
10. W celu zapewnienia prawidłowej organizacji, przebiegu i wyłonienia zwycięzców Konkursu, Prosolvers powołuje 2 osobową Komisję Konkursową.

## §2

### Warunki i zasady uczestnictwa w konkursie

1. W Konkursie mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które:
  - a. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych lub,
  - b. ukończyły piętnasty rok życia, ale nie ukończyły osiemnastego roku życia, za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, wyrażoną w sposób określony w ust. 2 i 3 poniżej.
2. Wymagane jest, aby zgoda, o której mowa w ust. 1b powyżej była zgodą przynajmniej jednego rodzica lub opiekuna prawnego na wzięcie udziału w Konkursie i została doręczona do Prosolvers na następujących zasadach:
  - a. w formie skanu pisma drogą elektroniczną na adres [wkolkokrece@prosolvers.pl](mailto:wkolkokrece@prosolvers.pl),
  - b. w temacie maila należy podać: „e-mail – Zgoda” (e-mail uczestnika, którego dotyczy zgoda, który został użyty podczas wstępnej rejestracji konta),
3. Konto w aplikacji osoby niepełnoletniej zostanie technicznie utworzone, lecz pozostanie nieaktywne do czasu zweryfikowania przesłanej zgody przez organizatora konkursu.
4. Zgoda powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego,
  - b. zgodę na wzięcie udziału w Konkursie przez małoletniego,
  - c. imię i nazwisko małoletniego,
  - d. datę urodzenia małoletniego,
  - e. odręczny podpis rodzica lub opiekuna prawnego,
  - f. datę i miejsce wydania zgody.
5. Rodzic lub opiekun prawny ponosi odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w związku z wzięciem udziału w Konkursie przez małoletniego.
6. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście i we własnym imieniu, niedopuszczalne i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich oraz za pomocą automatu.
7. Wykonanie zgłoszenia przez uczestnika Konkursu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
8. Każdy uczestnik może wykonać tylko jedno zgłoszenie i posiadać tylko jedno konto w Aplikacji, za pomocą którego bierze udział w Konkursie. W

przypadku wykonania więcej niż jednego zgłoszenia, uwzględnione w Konkursie zostanie pierwsze z wykonanych zgłoszeń. Pozostałe zgłoszenia ulegają dyskwalifikacji i nie będą brane pod uwagę w Konkursie.

9. Brak któregokolwiek z elementów określonych w ust. 1-8 skutkuje dyskwalifikacją Uczestnika.

10. Każdy uczestnik może otrzymać kilka nagród w Konkursie.

11. Zgłoszenie do Konkursu (zwane dalej: „Zgłoszeniem”) odbywa się poprzez:

- a. założenie aktywnego konta uczestnika w Aplikacji - podania imienia i nazwiska, loginu (pseudonimu), adresu e-mail, hasła,
- b. wyboru uczelni, szkoły, miejsca pracy uczestnika lub miejsca regularnych dojazdów (dotyczy grupy seniorów). Lista szkół i uczelni zostaje dostarczona do Aplikacji przez Prosolvers (w przypadku gdy szkoła lub uczelnia znajdująca się na terenie Miasta Wrocław nie figuruje na liście - należy zgłosić powyższy fakt Prosolvers), natomiast każdy z uczestników uprawniony jest do dołączenia do grupy powiązanej z konkretną firmą mającą siedzibę na terenie Miasta Wrocław bądź, gdy takowa grupa nie istnieje, dodania lokalizacji, w której pracuje (możliwość wyznaczenia maksymalnie 5 miejsc).
- c. podanie imienia, nazwiska oraz loginu (login będzie jedyną daną dostępną publicznie dla uczestników w Aplikacji w rankingu),
- d. region zamieszkania uczestnika - region wyznaczony przez okrąg o podanym przez uczestnika środku (współrzędne geograficzne) lub poprzez wpisanie adresu w Aplikacji (maksymalnie 2 miejsca).

12. Zgłoszenia oraz dalsze czynności mające na celu zbieranie punktów w Konkursie naruszające warunki Regulaminu nie będą brały udziału w Konkursie.

13. Zgłoszenia są weryfikowane przez Prosolvers. Prosolvers weryfikuje w szczególności czy czynności podejmowane przez uczestnika:

- a. są sprzeczne z prawem,
- b. naruszają dobre obyczaje,
- c. naruszają prawa osób trzecich,
- d. są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
- e. mogą godzić w dobre imię Prosolvers lub Fundatorów,
- f. zawiera wulgaryzmy lub jakiegokolwiek treści nieprzeznaczone lub szkodliwe dla osób niepełnoletnich,
- g. prowadzą do nieuczciwego lub niezgodnego z ideą i zasadami

- Konkursu pozyskiwania punktów w Konkursie,
- h. prowadzą do manipulacji liczbą punktów uzyskanych w Konkursie przez uczestników,
  - i. małoletniego, który nie ukończył 15 roku życia,
  - j. małoletniego, który nie przedłożył zgody opiekuna lub rodzica.
14. W razie wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych w powyższym ustępie, Prosolvers nie zaakceptuje Zgłoszenia lub dyskwalifikuje uczestnika na dalszym etapie udziału w Konkursie.
15. Uczestnicy małoletni, którzy ukończyli 15 rok życia, mogą się zarejestrować do rywalizacji w konkursie w ramach szkół ponadpodstawowych.
16. Aplikacja posiada założone grupy uczelni/szkoły zlokalizowane na terenie miasta Wrocław. W przypadku braku uczelni/szkoły na liście, uczestnik ma możliwość założenia grupy uczelni/szkoły przez formularz rejestracyjny na stronie [www.wkolkokrece.pl](http://www.wkolkokrece.pl). W razie trudności może również wysłać wiadomość e-mail na adres [wkolkokrece@prosolvers.pl](mailto:wkolkokrece@prosolvers.pl) w treści podając nazwę, lokalizację.
17. Uczestnicy w Konkursie są uprawnieni do tworzenia firmowych grup rywalizacyjnych. Uczestnik ma możliwość założenia grupy firmowej przez formularz rejestracyjny na stronie [www.wkolkokrece.pl](http://www.wkolkokrece.pl).
18. W razie trudności przy zakładaniu grup firmowych uczestnik może również wysłać wiadomość e-mail na adres [wkolkokrece@prosolvers.pl](mailto:wkolkokrece@prosolvers.pl) w treści podając nazwę firmy, lokalizację, typ firmy oraz adres kontaktowy.
19. Wyróżniamy następujące typy firm:
- a. największe (powyżej 1000 pracowników),
  - b. duże (od 251 do 1000 pracowników),
  - c. średnie (od 51 do 250 pracowników),
  - d. małe (od 11 do 50 pracowników),
  - e. mikrofirmy (od 1 do 10 pracowników).
20. Uczestnicy mają możliwość tworzenia grupy uczestników obserwowanych (funkcja „ulubione”), która umożliwia porównywanie swojego wyniku z wynikami innych uczestnikami.
21. W Aplikacji każdy uczestnik przez Czas Trwania Konkursu dokonuje zbierania punktów. Liczba punktów jest jednakowa dla wszystkich uczestników. Punkty przyznawane są według poniższych zasad:
- a. za każdy przejazd pomiędzy zdefiniowanymi przez uczestnika

miejscami (region zamieszkania/miejsce pracy/szkoły/uczelni) o długości minimum 1,5 kilometra - 50 punktów. Przy czym maksymalną liczbę punktów (50 pkt) można zdobyć dwa razy dziennie w pięciu dowolnych dniach w tygodniu, z blokadą czasową między kolejnymi przejazdami wynoszącą 30 minut od momentu zakończenia przejazdu,

- b. za każdy przejazd rekreacyjny (inny niż pomiędzy zdefiniowanymi przez uczestnika miejscami - region zamieszkania/miejsce pracy/szkoły/uczelni) o długości minimum 1,5 km, z blokadą czasową między kolejnymi przejazdami wynoszącą 15 minut od momentu zakończenia przejazdu - 5 punktów. Maksymalnie 10 pkt za takie przejazdy (maksymalnie 2 przejazdy punktowane dziennie o długości 1,5 km),
- c. za każdy przejechany rowerem kilometr – 1 punkt - z limitem maksymalnie 30 punktów dziennie,
- d. za każdy 5-dniowy okres, w którym uczestnik zarejestruje przejazdy codziennie, o minimalnej długości 1,5 km - 50 punktów,
- e. zasady punktacji przy zapraszaniu i podpięciu do rywalizacji nowych uczestników:
  - 1) 10 punktów za każdego uczestnika, który powoła się przy zakładaniu konta na login używany w aplikacji. Punkty są przyznawane, gdy zaproszona osoba wykona pierwszy przejazd punktowany.
  - 2) Pod każde konto może zostać podpiętych maksymalnie 10 uczestników. Po osiągnięciu limitu nowe osoby nie będą „podpinane”.
  - 3) Brak możliwości edycji oraz usunięcia uczestników zaproszonych.
  - 4) 2% punktów za każdy punktowany przejazd podpiętego uczestnika. Punkty są rozliczane na koniec dnia.
  - 5) Punkty przeliczane z procentów są zaokrąglone w górę, gdy odległość po przecinku wynosi powyżej 0,5 kilometra i rozliczane w liczbach całkowitych.

22. Wraz ze zdobywaniem punktów, uczestnik zdobywa odpowiadające ich liczbie „monety”, za które może „dokonać zakupu” w „kiosku” znajdującym się w Aplikacji. W „kiosku” znajdują się nagrody dodatkowe ufundowane przez Fundatorów. Sposób zakupu i odbioru nagród zawiera instrukcja znajdująca się

na stronie: <http://wkokokrece.pl>. Liczba nagród jest ograniczona.

23. Nagrody będą pojawiały się w „kiosku” od 15 marca 2023 r. Pula nagród może być zwiększana. Data i miejsce odbioru nagród zostaną doprecyzowane w informacji dodatkowej znajdującej się przy nagrodzie w Aplikacji.
24. Punkty, o których mowa w ustępie poprzedzającym są przyznawane za jazdę na rowerze. Podróże na rowerze muszą zaczynać się lub kończyć w granicach administracyjnych miasta Wrocławia. Punkty będą przyznawane za całą trasę przejazdu uczestnika z limitem 30 punktów dziennie (za maksymalnie 30 przejechanych kilometrów).
25. Aby przejazd był zarejestrowany uczestnik musi łącznie spełnić następujące przesłanki:
- a. uruchomić Aplikację,
  - b. rozpocząć przejazd w Aplikacji (kliknąć znaczek „play”),
  - c. wyrazić zgodę na lokalizowanie pojazdu i uczestnika,
  - d. wykonać przejazd rowerem,
  - e. po dotarciu na miejsce - uruchomić Aplikację oraz zatrzymać rejestrowanie przejazdu (kliknąć znaczek „stop”).
26. W przypadku zaniechania wykonania którejkolwiek z czynności określonych powyżej, przejazd nie zostanie uznany za zarejestrowany i nie będą przysługiwały punkty za jego wykonanie.
27. Rodzaje czynności i przejazdów rejestrowanych, za które uczestnik otrzyma punkty, są identyczne dla wszystkich uczestników i są każdorazowo opisane w Aplikacji. Rodzaje czynności oraz liczba punktów przyznawanych za nie, mogą ulec zmianie w toku trwania Konkursu, jednak zawsze będą identyczne dla wszystkich uczestników.
28. W Konkursie zwyciężą uczestnicy, którzy zdobędą w sposób zgodny z prawem i Regulaminem, największą liczbę punktów.
29. Rywalizacja w ramach zgłoszonych firm/szkół/uczelni będzie odbywała się w kategoriach określonych w ust. 15-18 niniejszego paragrafu, a wynik firmy/szkoły/uczelni będzie stanowił sumę punktów wszystkich pracowników zapisanych do wybranej firmy/szkoły/uczelni.
30. Prosolvers zastrzega sobie prawo do weryfikacji i zmian naliczonych przez Aplikację punktów, jeśli pojawią się przesłanki, mogące świadczyć, iż uczestnik przemieszczał się w sposób niezgodny z Regulaminem, np. samochodem, komunikacją miejską, koleją

(prędkość chwilowa powyżej 35 km/h utrzymująca się przez więcej niż 5% całej trasy).

31. O kolejności miejsc decyduje ilość punktów zdobytych w trakcie trwania Konkursu. W przypadku zdobycia przez uczestnik takiej samej liczby punktów o kolejności decydować będzie łączna liczba przejechanych metrów z zarejestrowanych przejazdów w Aplikacji.
32. Prosolvers poinformuje uczestnika o wygranej poprzez wysłanie wiadomości prywatnej drogą mailową w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zakończenia Konkursu lub wyświetlając komunikat w Aplikacji.
33. W przypadku rezygnacji przez uczestnika z nagrody lub utraty przez uczestnika prawa do nagrody z jakiegokolwiek przyczyny, Prosolvers zastrzega sobie prawo przyznania nagrody kolejnemu uczestnikowi, który zebrał największą liczbę punktów.
34. Uczestnicy posiadają stały dostęp do statystyk własnych oraz rankingów innych uczestników w Aplikacji, biorących udział w Konkursie.
35. W dniach 30-31 marca oraz 1-3 kwietnia 2023 r. rankingi zostaną ukryte dla uczestników. Ranking wraz z ostatecznymi wynikami zostanie ponownie opublikowany 4 kwietnia 2023 r.

### **§ 3**

#### **Nadzór nad przebiegiem konkursu**

1. Prosolvers zastrzega sobie prawo do monitorowania aktywności uczestników w Konkursie na każdym jego etapie.
2. Prosolvers zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem konkursu, w szczególności uczestników, którzy:
  - a. nie działają osobiście, a przez osoby trzecie;
  - b. wykorzystują różne konta do występowania w imieniu/zgłaszania rzekomo różnych uczestników;
  - c. którzy podejmują czynności sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, naruszające prawa osób trzecich oraz Fundatorów i Prosolvers.
3. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością uczestnika w Konkursie Prosolvers może kontaktować się z uczestnikiem w celu wyjaśnienia wątpliwości przy wykorzystaniu wiadomości prywatnej.
4. Każdy przypadek nieuczciwego udziału w Konkursie przez uczestnika



skutkować będzie wykluczeniem takiego uczestnika z udziału w Konkursie.

5. Prosolvers nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez uczestników postanowień Regulaminu. Z tytułu wykluczenia z udziału w Konkursie, o którym mowa w ustępach poprzedzających lub nieprzyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w § 2 ust. 13, uczestnikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia. Jednocześnie Prosolvers zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu wszelkich szkód poniesionych przez Prosolvers w związku z niespełnieniem przez danego uczestnika wymogów określonych w niniejszym paragrafie.

## **§4**

### **Rozstrzygnięcie konkursu, nagrody**

1. W Konkursie zostaną przyznane 3 nagrody główne w postaci sakw rowerowych (Ortlieb Back-Roller Classic 2x20 l, Ortlieb Office Bag 21 l, Crosso Click System 2x30 l) za zajęcia 3, 13 i 33 miejsca w rankingu. O możliwości wyboru nagrody i sposobie odbioru poinformuje Prosolvers po rozstrzygnięciu Konkursu.
2. Dodatkowe nagrody mogą zdobyć uczestnicy poprzez zakupienie ich w „kiosku” w Aplikacji, przy wykorzystaniu zdobytych „monet”. Liczba nagród jest ograniczona.
3. Prosolvers ogłosi listę zwycięzców poprzez jej publikację na stronie <http://wkolkokrece.pl> najpóźniej w dniu 5 kwietnia 2023 r.
4. Uczestnik nie jest uprawniony do wymiany nagród na równowartość w gotówce.
5. Prawo do odbioru nagrody jest niezbywalne – Uczestnik nie może przekazać Nagrody osobie trzeciej odpłatnie ani pod tytułem darmym.
6. Nagrody mogą być odebrane do dnia 12 maja 2023 r. włącznie.
7. Po zakończeniu konkursu niewykorzystane „monety” uczestnicy mogą sobie przekazać przy wykorzystaniu swojego konta na platformie: [www.wkolkokrece.pl](http://www.wkolkokrece.pl). W celu przekazania „monet” niezbędna jest znajomość loginu uczestnika, któremu „monety” będą przekazywane.

## **§5**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych uczestnika konkursu pod nazwą „ W kółko kręcę” w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „RODO”, jest Spółka Prosolvers Sp. z o.o. Spółka Komandytowa w m.st. Warszawy z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kosiarzy 21a.

2. Przetwarzamy wyłącznie następujące dane osobowe: login, adres e-mail, lokalizacja. W przypadku osób niepełnoletnich zbieramy również numer PESEL oraz adres zamieszkania.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przyjęcia zgłoszenia konkursowego, przeprowadzenia konkursu, wyłonienia i ogłoszenia zwycięzców, przekazania nagród oraz do obsługi ewentualnych roszczeń, reklamacji i kwestii podatkowo-księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tej sytuacji jest udzielona zgoda (art.6 ust. 1 lit. a RODO); w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora ( art.6 ust.1 lit. RODO)
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja usprawiedliwionych interesów Prosolvers Spółka z o.o. SP.K .
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w Konkursie.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
7. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez uczestnika konkursu zgody na przetwarzanie danych osobowych lub upływu okresu przedawnienia roszczeń.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie pracownikom Prosolvers, tj. dostawcom usług informatycznych.

## **§ 6**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z Konkursem powinny być składane na adres:

Kosiarzy 21 a, 02-953 Warszawa, z dopiskiem „Prosolvers” lub adres e-mail [wkolkokrece@prosolvers.pl](mailto:wkolkokrece@prosolvers.pl).

2. Reklamacje mogą być składane w ciągu 5 dni roboczych od daty ogłoszenia wyników lub otrzymania przez uczestnika decyzji o dyskwalifikacji.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. O wyniku reklamacji uczestnik zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail, w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Prosolvers.

## **§7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie <http://wkolkokrece.pl> oraz w Aplikacji .
2. Sytuacje nierozstrzygnięte w obecnym regulaminie lub wymagające doprecyzowania będą na bieżąco wyjaśniane w dziale „Pytania i odpowiedzi” na stronie [www.wkolkokrece.pl](http://www.wkolkokrece.pl).
3. Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie za uczestnictwo w Konkursie.
4. Wszystkie koszty związane z uczestnictwem w Konkursie są ponoszone przez uczestników.
5. W przypadku zaistnienia okoliczności utrudniających realizację założeń konkursowych, a mających związek z pandemią COVID-19 Prosolvers uprawniony jest, w zależności od sytuacji, do:
  - a. zawieszenia Czasu Trwania rozpoczętego Konkursu do czasu zakończenia ww. okoliczności (w takim przypadku łączny okres trwania Konkursu nie ulegnie zmianie),
  - b. zmiany terminu Czasu Trwania Konkursu,
  - c. wydłużenia lub skrócenia Czasu Trwania Konkursu.